



# PARTICIPEZ À NOTRE ENQUÊTE

Les bibliothèques et les médiathèques sur la Communauté de communes du Bassin d'Aubenas : aujourd'hui... et demain ?

Usagers et Non Usagers

**AVANT LE 30  
SEPTEMBRE**



## Les bibliothèques et médiathèques de la Communauté de communes du Bassin d'Aubenas : aujourd'hui... et demain ?

Dans le cadre de sa démarche de réflexion autour de la mise en réseau, la Communauté de communes du Bassin d'Aubenas (CCBA) réalise une enquête sur l'offre de lecture publique et sur l'accès aux 19 bibliothèques/médiathèques et à la Médiathèque Intercommunale de son territoire.

Que vous en soyez usager ou non usager, que vous fréquentiez ou ayez fréquenté une bibliothèque ici ou ailleurs, votre avis est important !

Nous vous remercions de bien vouloir remplir intégralement le questionnaire suivant avant le **30 septembre 2024**.

Ce questionnaire est anonyme.

Les données enregistrées ne sont utilisées qu'aux fins de cette étude.

Les quelques minutes que vous nous consacrerez nous seront précieuses pour enrichir notre réflexion et faire évoluer notre offre culturelle.

### COMMENT PARTICIPER ?

Deux possibilités vous sont offertes pour y contribuer :

- en complétant ce formulaire en ligne :



- en **remplissant ce questionnaire papier complété intégralement** à déposer à l'accueil de votre bibliothèque/médiathèque ou de votre mairie ou le siège de la CCBA à Ucel

## 1. PROFIL DU RÉPONDANT

1. Sur quelle commune résidez-vous ?

.....

2. Êtes-vous ?

- Habitant à l'année
- Habitant en résidence secondaire

3. Êtes-vous ?

- Femme
- Homme
- Je ne souhaite pas le préciser

4. Quel est votre âge ?

- Moins de 11 ans
- 11-17 ans
- 18-25 ans
- 26-39 ans
- 40-59 ans
- 60-74 ans
- 75 ans et +

5. Vous êtes :

- étudiant (écolier, collégien, lycéen)
- actif
- non actif
- retraité

## 2. USAGERS ET NON-USAGERS

1. Qu'est-ce que signifie pour vous « lecture publique » ?

*(Question ouverte limitée à 3 réponses)*

- .....
- .....
- .....

2. Qu'est-ce qu'une bibliothèque pour vous aujourd'hui ?

*(Question ouverte limitée à 3 réponses)*

- .....
- .....
- .....

**3. Connaissez-vous une bibliothèque proche de chez vous ? (Un seul choix possible)**

- Oui
- Non

**4. Plus précisément, vous connaissez... (Plusieurs choix possibles)**

- sa localisation
- ses jours et horaires d'ouverture
- ce qu'on peut y trouver (livres, CD, DVD, jeux, Wifi, PC...)
- son actualité (animations, événements)

**5. Pour vous, une bibliothèque devrait-être...**

De 1 : « Pas du tout » à 4 : « Tout à fait »

	<b>1</b> <i>Pas du tout</i>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b> <i>Tout à fait</i>
Un lieu d'accueil et de soutien pour des personnes en difficulté, de services aux habitants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lieu d'abord destiné aux enfants (et à leurs parents)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lieu d'échange de ressources, de compétences, de savoir-faire (formation, atelier...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lieu de débat, de construction de projets participatifs impliquant les habitants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lieu qui doit aujourd'hui proposer de nouveaux services, comme des jeux, des ressources numériques...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lieu d'accès au savoir, à la connaissance et à de l'information fiable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lieu qui sort de ses murs pour aller vers les habitants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lieu de culture et d'animations culturelles (spectacle, concert...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un lieu de rencontre entre les habitants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le premier lieu d'accès au livre et à la lecture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Quelles sont vos pratiques culturelles ces 12 derniers mois :**

- Achat de livres
- Aller voir du spectacle vivant (danse, théâtre, concert)
- Assister à une conférence
- Aller au cinéma
- Participer à un atelier artistique
- Utiliser une plateforme numérique pour écouter de la musique et regarder des films

**7. Fréquentez-vous, même occasionnellement, une bibliothèque ? (Un seul choix possible)**

- Oui > questionnaire usagers complétez 3 et 4
- Non > questionnaire non usagers complétez 4 et 5

### 3. QUESTIONNAIRE USAGERS

#### Votre bibliothèque/médiathèque

**8. Quelle bibliothèque/médiathèque fréquentez-vous principalement ?**

.....

**9. Pour quelle(s) raison(s) fréquentez-vous cette bibliothèque/médiathèque ?**

*Plusieurs choix possibles*

- C'est la bibliothèque/médiathèque de ma commune de résidence
- C'est la bibliothèque/médiathèque la plus proche de chez moi
- C'est la bibliothèque la plus proche de mon travail ou de mes loisirs
- Les horaires correspondent à mon emploi du temps
- J'y trouve tout ce que je recherche (collections, espaces...)
- Je participe aux animations
- Autres (veuillez préciser) : .....

**10. Quelle bibliothèque est votre 2<sup>ème</sup> bibliothèque/médiathèque ?**

.....

#### Vos habitudes dans votre bibliothèque/médiathèque principale

**11. Etes-vous inscrit ?**

- Oui
- Non

**12. Le plus souvent, vous venez à la bibliothèque/médiathèque...**

*Un seul choix possible*

- une à plusieurs fois par semaine
- une à plusieurs fois par mois
- moins d'une fois par mois

**13. Le plus souvent, vous restez à la bibliothèque/médiathèque...**

*Un seul choix possible*

- Express : moins de 15 min
- Court et efficace : 15 à 30 min
- Je prends mon temps : 30 à 60 min
- Je prends le temps qu'il faut : Plus d'une heure

**14. Que faites-vous quand vous venez à la bibliothèque/médiathèque ?**

*Plusieurs choix possibles*

- Emprunter des livres, magazines, journaux
- Emprunter des CD
- Emprunter des DVD
- Écouter de la musique sur place ou regarder des vidéos, des films...
- Lire sur place
- Travailler sur place, réviser un examen
- Jeu sur place (jeux de société et/ou jeux vidéo)
- Utiliser un PC, la Wifi, une imprimante, un scanner, une photocopieuse
- Participer à des animations, des ateliers, des spectacles, des expositions...
- Demander des recommandations à un bibliothécaire
- Rencontrer des amis
- Accompagner un proche (petit frère ou petite sœur, enfant, petit enfant)
- Autres (veuillez préciser) :

**15. À quelles collections aimeriez-vous avoir davantage accès dans votre bibliothèque/médiathèque ?**

*Plusieurs choix possibles*

- Nouveautés
- BD, mangas, séries complètes
- Jeux de société
- Jeux vidéo
- Ressources numériques accessibles 24h/24 et 7j/7 (presse, musique, livres...)
- DVD
- Documentaires
- Presse, périodiques
- Collections adaptées (Français Langue Etrangère, Facile à Lire...)
- CD
- Vinyles
- Aucune, je trouve tout ce que je veux dans ma bibliothèque/médiathèque

#### 4. QUESTIONNAIRE NON-USAGERS

**1. Avez-vous déjà fréquenté une bibliothèque/médiathèque par le passé ?**

- Oui
- Non

**2. Pour quelles raisons ne fréquentez-vous pas de bibliothèque/médiathèque actuellement ?**

*Plusieurs choix possibles*

- Je n'ai pas le temps
- Je préfère acheter les livres, la musique ou les films qui m'intéressent, ou consulter en ligne ou VOD
- Je lis assez peu et, à part des livres, je ne sais pas vraiment ce qu'on peut y trouver
- Je n'aime pas lire ou emprunter des documents utilisés par d'autres
- Les jours et horaires d'ouverture des bibliothèques/médiathèques ne me conviennent pas
- Il n'y a pas de bibliothèque/médiathèque proche de mon domicile
- La bibliothèque/médiathèque proche de mon domicile ne me plaît pas ou ne propose pas ce que j'aimerais trouver
- Je n'ai pas d'enfant en âge d'être accompagné dans une bibliothèque/médiathèque
- Les bibliothèques/médiathèques, c'est plutôt pour les personnes âgées
- L'inscription est trop chère, je n'ai pas de budget à consacrer à ce type de loisirs
- Il n'y a pas le Wifi
- Je ne sais pas quand elle est ouverte
- J'ai des difficultés pour me déplacer
- Ça ne m'intéresse pas, ce n'est pas pour moi
- Je ne me sens pas bien accueilli dans une bibliothèque/médiathèque
- Je ne sais pas ce qu'il s'y passe (animations, spectacles, expositions...)
- Autres (veuillez préciser)

**3. Savez-vous que vous pouvez fréquenter une bibliothèque/médiathèque même si vous n'y êtes pas abonné (pour lire sur place, profiter des autres services proposés)?**

- Oui
- Non

## 5. VOS BESOINS ET VOS ATTENTES : USAGERS ET NON-USAGERS

### 1. Quelles sont les animations ou activités qui vous intéressent le plus ?

*Plusieurs choix possibles*

- Les spectacles, concerts, projections...
- Les expositions
- Les animations littéraires (rencontre d'auteur, café lecture, dédicace, salon du livre...)
- Les ateliers artistiques (arts plastiques, dessin, écriture...)
- Les ateliers de jardinage, bricolage, échange de savoir-faire (tricot, broderie...)
- Les séances de jeux collectifs, tournois
- L'accompagnement à l'informatique, au numérique
- Les conférences ou rencontres (histoire, sciences...)
- Les animations pour les enfants (0-11 ans)
- Les animations pour les adolescents (12-18 ans)
- Les animations pour les adultes
- Les animations ne m'intéressent pas

### 2. Quels sont les services qui vous intéressent ou intéresseraient le plus ?

*Plusieurs choix possibles*

- Emprunter des livres
- Emprunter des CD audio
- Emprunter des DVD
- Emprunter des jeux de société
- Accéder à des livres, des films, de la presse, de l'autoformation en ligne 24h/24h et 7j/7j
- Emprunter du matériel (outils, instruments de musique, matériel de sport...) ou partager des graines de fleurs ou de légumes
- Bénéficier de services adaptés aux personnes qui ne peuvent pas venir facilement à la bibliothèque/médiathèque (portage à domicile...)
- Possibilité de rendre ses documents dans une autre bibliothèque que celle où on les a empruntés
- Pouvoir choisir et réserver des documents en ligne
- Être accompagné pour chercher de l'information et ressources documentaires
- Pouvoir profiter de sa venue en bibliothèque pour consulter des professionnels divers (PMI, Mission Locale, France Services, services sociaux, point info emploi...)



### 3. Est-ce qu'il vous semblerait important...

De 1 : « Pas du tout » à 4 : « Tout à fait »

	1 <i>Pas du tout</i>	2	3	4 <i>Tout à fait</i>
D'avoir accès à une bibliothèque très largement ouverte, avec une offre d'ouvrages et de services diversifiés, assez grande pour m'y installer pour lire ou travailler, quitte à devoir faire un trajet de 15-20 minutes pour m'y rendre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D'avoir accès à une bibliothèque très proche de chez moi, dans ma commune, quitte à ce que le niveau de service soit moins important	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De pouvoir commander un livre, un dvd, et aller le chercher à proximité de chez moi, à pied ou à vélo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De pouvoir me rendre gratuitement dans une bibliothèque/médiathèque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De pouvoir me rendre avec une même carte dans plusieurs bibliothèques ou médiathèques du territoire de la CCBA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'il y ait une ludothèque / des jeux à emprunter ou pour jouer sur place à proximité de chez moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De pouvoir participer à des ateliers, à un club de lecture, échanger des connaissances, des savoir-faire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Que les bibliothèques/médiathèques proposent des animations plus régulières, des concerts, des contes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4. Comment souhaiteriez-vous être informé de ce qu'il se passe dans les bibliothèques/médiathèques du territoire de la Communauté de communes Bassin d'Aubenas (CCBA) ?

*Plusieurs choix possibles*

- Un programme partagé
- Réseaux sociaux des bibliothèques ou médiathèques
- Site internet de la bibliothèque ou médiathèque
- Site internet de votre commune
- Site internet de la CCBA
- Newsletter
- Affichage, flyer
- Magazine
- Je ne cherche pas à m'informer

**Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à notre questionnaire.**